



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 10 от 21.05.2024 г.

Фонд оценочных средств дисциплины	ОГСЭ.05 Психология общения
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело
Квалификация углубленной подготовки	Фельдшер
Форма обучения	Очная

Разработчик (и): цикловая методическая комиссия общеобразовательного и социально-гуманитарного цикла

ИОФ	Место работы (организация)	Должность
Г.Н. Хромьшева	Ефремовский филиал ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Преподаватель

Рецензент (ы):

ИОФ	Место работы (организация)	Должность
Е.В. Андрюхина	Ефремовский филиал ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Преподаватель

Одобрено: цикловой методической комиссией общеобразовательного и социально-гуманитарного цикла, Протокол № 9 от 06.04.2024 г.

методическим советом филиала, Протокол № 9 от 14.04.2024 г.

учебно-методическим советом университета, Протокол № 7 от 25.04.2024 г.

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Фонд оценочных средств для проведения текущей аттестации

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1.1. Психология общения	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
2.	Тема 1.2. Общение как восприятия людьми друг друга.	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
3.	Тема 1.3. Общение как взаимодействие	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
4.	1.4. Общение как обмен информацией	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
5.	Тема 1.5. Невербальные и вербальные особенности в процессе общения	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
6.	Тема 1.6. Эффективность общения	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
7.	Тема 1.7. Возрастные особенности общения и коммуникативные эмоциональные состояния	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
8.	Тема 1.8. Психология конфликта	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
9.	Тема 1.9. Психология делового общения	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа
10.	Тема 1.10. Этика профессионального общения медицинского работника	ОК 1, 3 - 7, 9 - 11 ПК 1.1 - 1.5, 2.1 - 2.7, 3.1 - 3.6, 4.1 - 4.8, 5.1 - 5.5, 6.1 - 6.5	Опрос Тестовое задание Творческая работа

Критерии оценивания опроса:

Критерии оценки при собеседовании:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет не-

обходимыми навыками и приемами их выполнения.

- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Критерии оценивания тестового контроля:

Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 %заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 %заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибокболее 50 % заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

Критерии оценивания творческих заданий (презентации):

- Оценка «отлично» выставляется, если содержание является строго научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации. Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют. Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте выделены.

- Оценка «хорошо» выставляется, если содержание в целом является научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту. Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют. Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте выделены.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется, если содержание включает в себя элементы научности. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) в определенных случаях соответствуют тексту. Есть орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки. Наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами. Информация является актуальной и современной. Ключевые слова в тексте чаще всего выделены.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если содержание не является научным. Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не соответствуют тексту. Много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок. Наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами. Информация не представляется актуальной и современной. Ключевые слова в тексте не выделены.

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. **Форма промежуточной аттестации** – дифференцированный зачет.

Перечень тем для подготовки к дифференцированному зачету.

1. Психология общения
2. Общение как восприятия людьми друг друга.
3. Общение как взаимодействие
4. Общение как обмен информацией
5. Невербальные и вербальные особенности в процессе общения
6. Эффективность общения
7. Возрастные особенности общения и коммуникативные эмоциональные состояния
8. Психология конфликта
9. Психология делового общения
10. Этика профессионального общения медицинского работника

2.2. Контрольные задания или оценочные материалы качества подготовки обучающихся

Код контролируемой компетенции	Задание	Варианты ответов
ОК 1	<p>Что такое общение?</p> <p>Разновидность невербального общения - паралингвистика — это:</p>	<p>а) система вокализации б) тактильный контакт; в) визуальный контакт</p>
ОК 3	<p>Что такое прямое общение и в чем его плюсы?</p> <p>Определите, о чем идет речь, и дайте подробную характеристику: психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации – это...</p>	
ОК 4	<p>Интерактивная сторона общения по Г. Андреевой – это ...</p> <p>Что такое взаимопонимание и какой механизм ему способствует?</p>	
ОК 5	<p>Дайте определение и назовите, в чем проявляется психическое заражение?</p> <p>Рефлексия в общении – это ...</p>	

ОК 6	<p>Чем определяется убедительность в деловом общении и какова ее роль?</p> <p>Виды слушания:</p>	<p>а) нерефлексивное пассивное. б) рефлексивное активное. в) все варианты верны</p>
ОК 7	<p>Что такое компромисс в конфликте?</p> <p>Как можно повлиять на партнера по деловому общению во время переговоров:</p>	<p>а) копировать жесты собеседника и принимать позу подражания б) использовать способ привлечения внимания собеседника в) все варианты верны</p>
ОК 9	<p>Что такое кодирование в коммуникации?</p> <p>Профессиональное общение это ...</p>	
ОК 10	<p>Зачем нужна аргументация в общении?</p> <p>Какие можно выделить в деловом общении правильные способы, чтобы начать беседу:</p>	<p>а) метод зацепки б) метод открытых вопросов в) все варианты верны</p>
ОК 11	<p>Дайте определение понятия «соперничество» (в конфликте)? Как это сказывается на дальнейшем общении?</p> <p>Что является следствием профессионального/ эмоционального выгорания? Кому свойственно?</p>	
ПК 1.1	<p>Что подразумевается под понятием «эмпатия»? Кто предложил этот термин для психотерапевтического контакта?</p>	

	Что это такое и на возникновении чего основана аттракция?	
ПК 1.2	С нарушением чего связаны причины возникновения фонетического и семантического коммуникативного барьера? В чем это проявляется? Что такое слушание? Какие формы различают?	
ПК 1.3	Что осуществляет речевой вид общения? Как по-другому называется? Каким приемом пользуются в ситуациях делового общения партнеры для подстройки? Опишите его.	
ПК 1.4	При каком стиле общения оба участника чувствуют себя личностью: В общении коммуникативные барьеры – это..., и что их вызывает?	а) авторитарный б) демократический в) индивидуальный
ПК 1.5	Известно, что эмоциональное состояние влияет на походку человека. Самый широкий шаг человек делает, когда испытывает: В чем состоит позиция родителя по Э.Берну? Как она формируется?	а) скуку б) гордость в) печаль
ПК 2.1	Что такое уход в конфликтном поведении? Опишите особенности общения в подростковом возрасте.	

ПК 2.2	<p>Назовите элементы эмоциональной сферы личности. Дайте определение эмоциям.</p> <p>Что такое эротогении? Когда возникает?</p>	
ПК 2.3	<p>Ятрогении – это... ? И в каком моменте провоцируются?</p> <p>Что допускает и не допускает этика профессионального общения в плане юмора.</p>	
ПК 2.4	<p>В чем состоит коммуникативная сторона общения? Какие роли в общении она рассматривает?</p> <p>Перефразируйте термин коммуникатор. В чем его роль в общении?</p>	
ПК 2.5	<p>Объясните значение голоса в общении. Какие характеристики с ним связаны.</p> <p>При невербальном общении похлопывание по плечу допускается при ...</p>	<p>а) моральной поддержке человека</p> <p>б) равенстве социального положения участников общения</p> <p>в) все ответы верны</p>
ПК 2.6, ПК 2,7	<p>Что такое трансфер (перенос)? Дайте развернутое определение.</p> <p>Что такое вербальные средства общения? Дайте развернутое определение.</p>	
ПК 3.1	<p>Что такое невербальное общение? Дайте развернутое определение.</p> <p>Что такое стресс? Дайте развернутое определение.</p>	
ПК 3.2	<p>Средство хранения и передачи познавательного и социального опыта</p>	<p>а) психологическая деятельность, которая проявляется</p>

	<p>та многих поколений, средство вербального общения, направленное на передачу мыслей, выражение чувств и воли посредством языка - это</p> <p>Обоснуйте правильность суждения: экстраверт - это человек с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывает контакты, любит быть в центре внимания.</p>	<p>как процесс общения с помощью слов</p> <p>б) общение,</p> <p>в) общение,</p>
ПК 3.3	<p>В процессе коммуникации противоречие между жестами и смыслом высказывания является свидетельством ...</p> <p>Что такое переговоры? Дайте развернутое определение.</p>	<p>а) забывчивости</p> <p>б) лжи</p> <p>в) враждебности</p>
ПК 3.4	<p>Эффект межличностного восприятия, при котором первое общее положительное впечатление о неизвестном человеке приводит к его переоценке</p> <p>Что такое невербальные средства общения, что к ним относится?</p>	<p>а) «эффект ореола»</p> <p>б) эмпатия</p> <p>в) самоподача</p>
ПК 3.5	<p>Что называется кинестетическими/визуальными средствами общения, что к ним относится?</p> <p>Верно ли, что вербальные и невербальные средства общения могут не совпадать? Обоснуйте ответ.</p>	
ПК 3.6	<p>Какие средства общения дают возможность судить о человеке, о его состоянии в данный момент и в чем их особенность? Дайте определение.</p> <p>Верно ли, что когда собеседник испытывает беспокойство, он начинает проводить манипуляции со своими руками и т.д.? Обоснуй-</p>	

	те и приведите дополнительный пример.	
ПК 4.1	<p>Человек замкнутый, склонный к одиночеству, испытывающий неудобства при контакте с другими, но при этом тоже любящий пообщаться. Хранит своё личное пространство, держится на расстоянии. Данные свойства личности характерны для</p> <p>Кто такой реципиент? В чем состоит его роль в общении?</p>	<p>а) экстраверт б) интроверт в) флегматик</p>
ПК 4.2	<p>Что называют психологическим механизмом, способствующим адекватной передаче информации? Дайте определение.</p> <p>Позиция взаимодействия личности в общении по Э.Берну, которая наиболее адекватно анализирует происходящее</p>	<p>а) ребенок б) взрослый в) родитель</p>
ПК 4.3	<p>Какие способы воздействия выступают для партнеров друг на друга? Какой из них больше характерен для массового общения? Приведите примеры.</p> <p>Какие элементы невербального общения можно выделить?</p>	<p>а) позы, жесты, мимика б) проксемика в) контакт глаз г) все ответы верны</p>
ПК 4.4	<p>Механизм межличностного восприятия, заключающийся в умении поставить себя на место другого человека, вчувствоваться в его мир переживаний</p> <p>Что такое деловая беседа? Какие из основных функций выполняет деловая беседа ?</p>	<p>а) рефлексия б) идентификация в) эмпатия</p>
ПК 4.5	<p>Какое определение можно дать социальной перцепции, какие функции она выполняет?</p>	

	Какие бывают разновидности стресса?	
ПК 4.6	Какое определение можно дать понятию «эффект проекции»? Какова его особенность в проявлениях у разных типов личностей? Какие позиции взаимодействия в общении выделял Э.Берн?	
ПК 4.7	Приспособление как стратегия конфликта: дайте описание. Обратная связь в общении: какие функции выполняет?	
ПК 4.8	В рамках делового общения от каких обстоятельств зависит ситуация во время переговоров? Дайте определение языковому и эстетическому барьеру в общении.	а) отношение ведущих переговоров с их группами б) язык, на котором говорят участники переговоров. в) того, как сидят участники переговоров г) все ответы верны
ПК 5.1	Что такое вербальная агрессия? Назовите автора, описавшего позиции взаимодействия личности в теории транзактного анализа. Какие это позиции?	
ПК 5.2	К какому типу поглаживания можно отнести высказывание «Тебе очень идет этот цвет»? Аргументируйте. Как в рамках невербального общения определяется размер личной, или персональной зоны?	а) 50-150 см. б) 40-50 см. в) 150-350 см.
ПК 5.3	Причинами плохой коммуникации могут быть	а) стереотипы б) плохие отношения между людьми в) отсутствие внимания и интереса собеседника г) все ответы верны

	Что такое слушание?	
ПК 5.4	<p>Что такое не прямое общение? В чем его плюсы и минусы?</p> <p>Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации в процессе коммуникации</p>	<p>а) обратная связь б) рефлексия в) коммуникативный барьер</p>
ПК 5.5	<p>Как в общении воспримется формулировка «в данном случае вы совершенно не правы!»? Почему?</p> <p>Какие в психологии общения существуют основные группы вопросов по степени открытости? Дайте определение.</p>	
ПК 6.1	<p>Какую функцию в деловом общении играют переговоры и что это такое?</p> <p>Что такое конфликт внутриличностный? Приведите пример такого конфликта в области профессиональной деятельности.</p>	
ПК 6.2	<p>При восприятии способность понимать и оценивать других людей зависит от:</p> <p>От чего зависит конструктивное (положительное, благоприятное) разрешение конфликта? Дайте определение конструктивному разрешению конфликта.</p>	<p>а) познавательных особенностей личности, темперамента; б) характера, эмоций. в) все ответы верны</p>
ПК 6.3	<p>Что такое сотрудничество как стратегия поведения в конфликте?</p> <p>Что такое эмоциональное выгорание, где оно проявляется и у кого?</p>	
ПК 6.4	Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения	<p>а) фонетическое непонимание б) семантическое непонимание</p>

	Люди с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания. Данные свойства личности характерны для	в) стилистическое непонимание а) экстраверта б) интроверта в) меланхолика
ПК 6.5	Предметом делового общения является ... Информационно-коммуникативная функция общения заключается ...	а) интерес б) конфликт в) дело а) в восприятии и понимании другого человека б) в любом виде обмена информацией между участниками общения в) в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия

2.3 Процедура проведения и оценивания дифференцированного зачета.

Дифференцированный зачет проводится по билетам. Вариант билета достается обучающему в процессе свободного выбора.

Билет состоит из 4 заданий.

Оценка «отлично» ставится, если студент выполнил работу в полном объеме; овладел содержанием учебного материала, в ответе допускаются исправления, допущено не более двух недочетов, в задании № 1 даны верные ответы на все вопросы.

Оценка «хорошо» ставится, если студент овладел содержанием учебного материала, доля правильно выполненных заданий составляет 75 -90% объема работы, в задании № 1 допущено не более 1 ошибки.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных понятий изученного материала, доля правильно выполненных заданий составляет 50-75 % объема работы, в задании № 1 выполнено не менее 3 заданий.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части изученного материала.

2.4 Пример билета:

Задание 1.

1.Выбрать правильный вариант ответа:

Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации в процессе коммуникации:

- а) обратная связь
- б) рефлексия
- в) коммуникативный барьер

2. Выбрать правильный вариант ответа:

Люди с выраженной тенденцией к лидерству, легко завязывают контакты, любят быть в центре внимания. Данные свойства личности характерны для.

- а) экстраверта
- б) интроверта
- в) меланхолика

3. Выбрать правильный вариант ответа:

Вид коммуникативного барьера, связанный с нарушением речи, слуха, зрения

- а) фонетическое непонимание
- б) семантическое непонимание
- в) стилистическое непонимание

4. Выбрать правильный вариант ответа:

Информационно-коммуникативная функция общения заключается

- а) в восприятии и понимании другого человека
- б) в любом виде обмена информацией между участниками общения
- в) в регуляции поведения и непосредственной организации совместной деятельности людей в процессе их взаимодействия

2. Выбрать правильный вариант ответа:

Предметом делового общения является

- а) интерес
- б) конфликт
- в) дело

Задание 2.

Дать развернутый ответ на вопрос:

Что такое эмоциональное выгорание, где оно проявляется и у кого?

Задание 3.

Дать развернутый ответ на вопрос:

Что такое сотрудничество как стратегия поведения в конфликте

Задание 4.

Дать развернутый ответ на вопрос:

Что такое не прямое общение? В чем его плюсы и минусы?