



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета
Протокол № 14 от 28.06.2023 г.

Фонд оценочных средств дисциплины	СГ.05 Основы бережливого производства
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 31.02.01 Лечебное дело
Квалификация	фельдшер
Форма обучения	Очная

Фонд оценочных средств по дисциплине «СГ.05 Основы бережливого производства» рассмотрен и одобрен:

Одобрено цикловой методической комиссией общего гуманитарного и социально-экономического, математического и общего естественнонаучного учебного цикла
Протокол № 10 от 02.06.2023 г.

Одобрено методическим советом филиала
Протокол № 11 от 09.06.2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом университета
Протокол № 10 от 27.06.2023 г.

ИОФ	Место работы (организация)	Должность
Г.Н. Хромьшева	Ефремовский филиал ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Преподаватель

1. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины.	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности	ОК 04, ОК 07, ЛР 13, ЛР 18	- опрос - тестирование - зачет
	Тема 1. Философия и принципы бережливого производства	ОК 04, ОК 07, ЛР 13, ЛР 18	
	Тема 2. Картирование потока создания ценности	ОК 04, ОК 07, ЛР 13, ЛР 18	
	Тема 3. Потери	ОК 04, ОК 07, ЛР 13, ЛР 18	
	Тема 4. Ключевые инструменты анализа проблем	ОК 04, ОК 07, ЛР 13, ЛР 18	
	Тема 5. Ключевые инструменты решения проблем	ОК 04, ОК 07, ЛР 13, ЛР 18	
	Тема 6. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	ОК 04, ОК 07, ЛР 13, ЛР 18	

Критерий оценки для каждого вида оценочных средств:

Для устного и письменного опросов преподавателя:

- Оценка "отлично" выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.
- Оценка "хорошо" выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
- Оценка "удовлетворительно" выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно

правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

- Оценка "неудовлетворительно" выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка "неудовлетворительно" ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Для тестирования:

- Оценка «отлично» выставляется при выполнении без ошибок более 85 % заданий.
- Оценка «хорошо» выставляется при выполнении без ошибок более 65 % заданий.
- Оценка «удовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок более 50 % заданий.
- Оценка «неудовлетворительно» выставляется при выполнении без ошибок равного или менее 50 % заданий.

2. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Форма промежуточной аттестации - зачет

Перечень тем для подготовки к зачету:

1. Сущность бережливого производства.
2. Виды потерь в производстве.
3. Цели бережливого производства.
4. История организации бережливого производства
5. Принципы бережливого производства.
6. Инструменты бережливого производства.
7. Картирование потока создания ценности и его этапы
8. Визуализация и её методы
9. Принципы системы 5S
10. Системы «Канбан» и «Точно в срок»
11. Вопросная техника 5W1H (метод Киплинга)
12. Метод 6 сигм
13. Пути внедрения бережливого производства в организации.
14. Сферы применения бережливого производства
15. Виды потерь в медицинской организации
16. Цели бережливого производства в медицинской организации (лин-медицины)
17. Дефекты медицинской помощи и врачебные ошибки
18. Инструменты бережливого здравоохранения
19. Принципы Кайдзен в медицинских учреждениях
20. Принцип 5С в здравоохранении
21. Проблемы отечественного здравоохранения с позиций бережливого производства
22. История организации бережливого здравоохранения в России
23. Цель проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»
24. Этапы деятельности медицинской организации по переходу к бережливому производству
25. Признаки эффективной командной работы при внедрении мероприятий бережливого производства.
26. Черты и функции лидера проекта перехода бережливой медицинской организации.
27. Оформление информационного стенда по проекту перехода к бережливой медицинской организации.
28. Паспорт перехода к бережливой медицинской организации.
29. Методические рекомендации по внедрению «бережливых технологий» и показатели бережливых поликлиник
30. План проведения мониторинга устойчивости улучшений. Основные требования к рабочему стандарту
31. Правила составления СОК (стандартной операционной карты)
32. Организация маршрутизации пациентов в поликлинике
33. Усовершенствование работы регистратуры
34. Внедрение колл-центра в поликлинике
35. Внедрение электронного документооборота в бережливой поликлинике
36. Создание доступной среды для инвалидов в бережливой поликлинике
37. Ремонт в бережливой поликлинике

38. Плюсы и минусы реализации проекта бережливой поликлиники
39. Методика оценки потерь при внедрении мероприятий бережливого производства.
40. Определение экономической эффективности внедрения мероприятий бережливого производства.
41. Принципы работы бережливой аптеки (Leanpharmacy).

Оценочные материалы для промежуточной аттестации

Код проверяемой компетенции	Задание	Варианты ответов
ОК 04, ОК 07	С какой целью реализуется проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»?	А. экономии на пациентах; Б. усовершенствования процессов медицинской организации; В. сокращения сотрудников.
ОК 04, ОК 07	На что направлено усовершенствование процессов в медицинской организации?	А. повышение удовлетворенности пациентов и доступности оказываемых услуг; Б. увеличение эффективности и устранение существующих потерь; В. совершенствование организации рабочих мест, обеспечивающей безопасность и комфортность работы сотрудников; Г. все вышеперечисленное.
ОК 04, ОК 07	Что такое бережливое производство?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое бережливое производство, как комплексный подход?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	В чем состоит первостепенная задача бережливого производства?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое Lean-предприятие?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Какие проблемы решают бережливые технологии?	А. недостаточное финансирование медицинских организаций; Б. совершенствование системы маршрутизации пациентов; В. дисбаланс в обеспечении населения врачами Г. обеспечение равномерной загрузки врачей, медперсонала и регистратуры.

ОК 04, ОК 07	Каковы ценности бережливого производства?	А. безопасность, клиентоориентированность, время; Б. ценность для потребителя, сокращение потерь, уважение к человеку; В. постоянное улучшение, принятие решений, основанных на фактах, соблюдение стандартов; Г. все вышеперечисленное.
ОК 04, ОК 07	В чем состоит философия развития бережливого производства?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое ценность блага с точки зрения потребителя?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Какие есть организационные ценности бережливого производства?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Какие виды потерь в производстве выделял Тайити Оно, один из главных создателей производственной системы компании Toyota?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Какие действия относятся к работе, добавляющей ценность, в процессе забора крови из вены?	А. дезинфекция места забора; Б. перевязка жгутом; В. непосредственно забор крови вакутайнером из вены; Г. все вышеперечисленное.
ОК 04, ОК 07	Как в бережливом производстве называется любое действие, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности?	А. брак; Б. стандартизация; В. потери.
ОК 04, ОК 07	Какой вид потерь Тайити Оно считал основным видом потерь?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое muda (яп. <i>муда</i>)?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое muri (яп. <i>мури</i>)?	Развернутый ответ

ОК 04, ОК 07	Что такое mura (яп. мұра)?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Какой метод бережливого производства предполагает высокую степень наглядности?	А. стандартизация; Б. визуализация; В. картирование.
ОК 04, ОК 07	Какой вид потерь добавил Джеффри Лайкер к японской классификации потерь?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	В каких формах существуют существуют все потери?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что можно отнести, например, к явным потерям?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что можно отнести, например, к скрытым потерям?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Сущность принципа "кайдзен"	А. Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством компании на рабочих местах. Б.Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится руководством цеха и лидерами команд на рабочих местах. В.Постоянное (ежедневное) постепенное улучшение процессов, которое проводится каждым сотрудником предприятия на своем рабочем месте.
ОК 04, ОК 07	Каковы общие причины потерь от дефектов?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Как можно бороться с дефектами производства?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое лишние этапы производственных процессов?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Какие выделяют цели бережливого производства?	Развернутый ответ

ОК 04, ОК 07	Выбрать правильный ответ. Гемба- это...	А. место, где выполняется работа. Б. место, где создается ценность. В. место возникновения и решения проблем. Г. все из перечисленного верно.
ОК 04, ОК 07	Что такое технология «SMART»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Каков вклад Г. Форда в концепцию бережливого производства?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Кто и где в СССР занимались развитием идей бережливого производства?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что означает принцип «точно вовремя»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Быстрая переналадка оборудования – это:	А. метод поддержания точной последовательности производства Б. перевод станка с выпуска одного вида деталей на другой путем замены съемной оснастки за минимальное время В. следствие внедрения дзидока и системы андон.
ОК 04, ОК 07	Что означает принцип автономизации («дзидока»)?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Как определяется ценность конкретного продукта/услуги с точки зрения потребителей?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое «поток создания ценности»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое «обеспечение непрерывного потока создания ценности»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое Андон в бережливом производстве?	А. рабочий отдельного производственного этапа, получающий определенную продукцию Б. производство и перемещение одного изделия за один раз В. это инструмент визуального контроля, который показывает работу производственной линии

ОК 04, ОК 07	Что такое принцип тяги (канбан)?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое принцип «кайдзен»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое «картирование потока создания ценности»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое «быстрая перенакладка (SMED)»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Цель любой деятельности по усовершенствованию - это:	А. сокращение персонала Б. снижение гибкости В. устранение потерь
ОК 04, ОК 07	На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства?	А. Motorola Б. Toyota В. Ford Г. GeneralElectrics
ОК 04, ОК 07	Что такое система 5S?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что из себя представляет система TPM?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что из себя представляет принцип выравнивания?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что из себя представляет визуализация?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Какие есть методы визуализации?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Понятие «ценность» в бережливом производстве означает:	А. Совокупность свойств продукта, по которым оценивается его стоимость Б. Цена продукта, указанная в прайс- листе компании В. Совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить Г. Все ответы верны

ОК 04, ОК 07	Что из себя представляет концепция «Шесть сигм»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что из себя представляет метод защиты от ошибок?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что из себя представляет система Андон?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	В чем суть метода «5 почему»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что такое Кайдзен?	А. Быстрая переналадка Б. Инструмент организации рабочего места В. Инструмент визуального управления Г. Концентрация постоянного улучшения
ОК 04, ОК 07	Что такое метод Киплинга (вопросная техника 5W1H)?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что из себя представляет «диаграмма спагетти»?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что из себя представляет диаграмма Парето?	Развернутый ответ
ОК 04, ОК 07	Что предполагаетновая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь?	Развернутый ответ

2.3. Процедура проведения и оценивания зачета:

Зачет проводится по билетам. Вариант билета достается обучающему в процессе свободного выбора. Билет состоит из 4 заданий.

Зачет проходит в форме устного опроса. Студенту достается вариант билета путем собственного случайного выбора и предоставляется 20 минут на подготовку. Защита готового решения происходит в виде собеседования, на что отводится 15 минут.

Критерии сдачи зачета:

«Зачтено» - выставляется при условии, если студент показывает хорошие знания изученного учебного материала; самостоятельно, логично и последовательно излагает и интерпретирует материалы учебного курса; полностью раскрывает смысл предлагаемого вопроса; владеет основными терминами и понятиями изученного курса; показывает умение переложить теоретические знания на предполагаемый практический опыт.

«Не зачтено» - выставляется при наличии серьезных упущений в процессе изложения учебного материала; в случае отсутствия знаний основных понятий и определений курса или присутствии большого количества ошибок при интерпретации основных определений; если студент показывает значительные затруднения при ответе на предложенные основные и дополнительные вопросы; при условии отсутствия ответа на основной и дополнительный вопросы.

2.4. Пример зачетного билета:

БИЛЕТ ДЛЯ СДАЧИ ЗАЧЕТА №1

по дисциплине «СГ.05 Основы бережливого производства»
специальность СПО 31.02.01 Лечебное дело

1	Решите задание в тестовой форме, выбрав один правильный ответ: Как в бережливом производстве называется любое действие, при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности?	Варианты ответа: А. брак; Б. стандартизация; В. потери.
2	Что такое Кайдзен?	А. Быстрая переналадка Б. Инструмент организации рабочего места В. Инструмент визуального управления Г. Концентрация постоянного улучшения
3	Понятие «ценность» в бережливом производстве означает:	А. Совокупность свойств продукта, по которым оценивается его стоимость Б. Цена продукта, указанная в прайс- листе компании В. Совокупность свойств продукта или услуги, за которые потребитель готов заплатить Г. Все ответы верны
4	Цель любой деятельности по	А. сокращение персонала

	усовершенствованию - это:	Б. снижение гибкости В. устранение потерь
5	На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства?	А. Motorola Б. Toyota В. Ford Г. GeneralElectrics

2. Сущность бережливого производства.

3. Цель проекта «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».

4. Принцип 5С в здравоохранении.